

## RECUPERAR CONTRASEÑA

### Paso 1:

De clic en el botón  
"Recuperar  
Contraseña"

The screenshot shows a login interface with an envelope icon at the top. Below it are three buttons: 'Ingresar' (dark blue), 'Cambiar Contraseña' (yellow), and 'Recuperar Contraseña' (yellow, highlighted with a red dashed border). At the bottom is a yellow cartoon mascot wearing a blue shirt with a white 'U'.

### Paso 2:

De clic aquí



The screenshot shows a 'Recuperar Contraseña' page with an envelope icon. It features a text input field containing 'Correo electrónico institucional', a 'Regresar' button (yellow), and a 'Verificar' button (dark blue, highlighted with a red arrow and a hand cursor icon). Below the input field are two example email addresses: 'sheyla.rubio@unah.edu.hn' for 'Empleados' and 'sheyla.rubio@unah.hn' for 'Estudiantes'.

Recuerde ingresar el correo  
completo ejemplo:

**Empleados**

sheyla.rubio@unah.edu.hn

**Estudiantes**

sheyla.rubio@unah.hn

De clic aquí

# INSTRUCTIVO CORREO INSTITUCIONAL



UNAH  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

## Paso 3:

Una vez verificado que el correo institucional existe, mostrara las primeras de su correo personal registrado  
(Ejemplo: Yahoo, gmail)

Recuperar Contraseña

sheyla.rubio@unah.edu.hn

Completa tu correo personal alterno

shey\*\*\*\*\*@yahoo.com

Completa correo registrado

Regresar Siguiete

De clic aquí

shey\_rubi001@yahoo.com

## Paso 4:

Debe revisar el correo ya que se envió un código temporal para recuperar la contraseña del correo

¡Se envió un código temporal al correo personal alterno!

Siguiete

De clic aquí

# INSTRUCTIVO CORREO INSTITUCIONAL



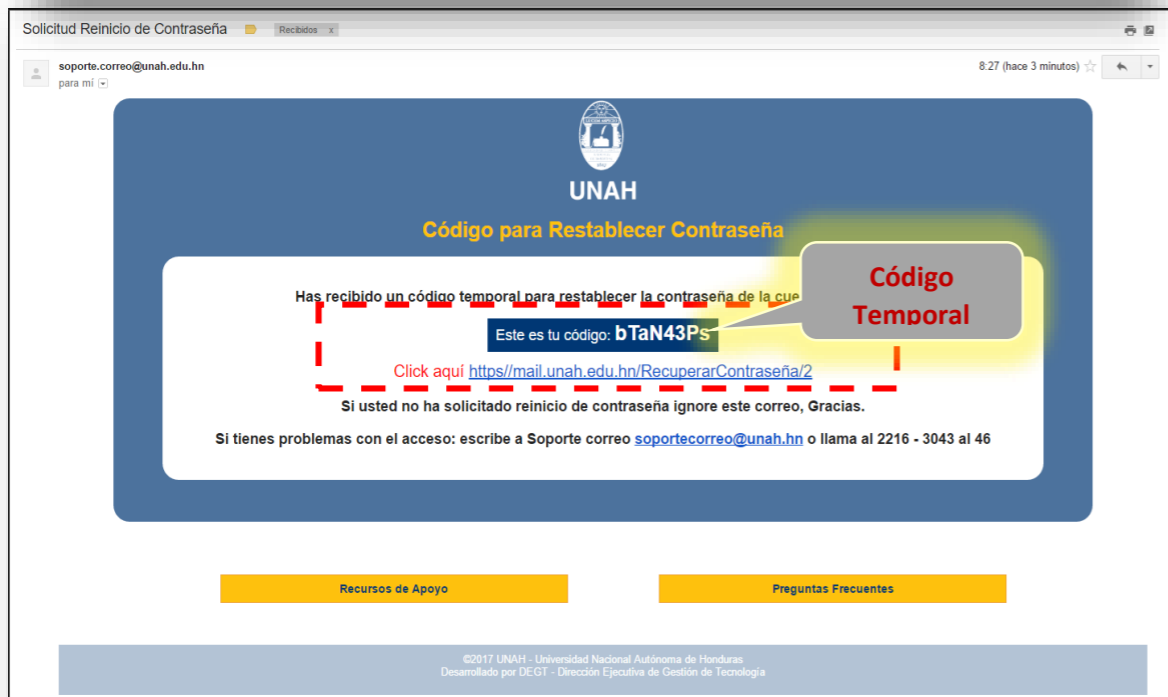
UNAH  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

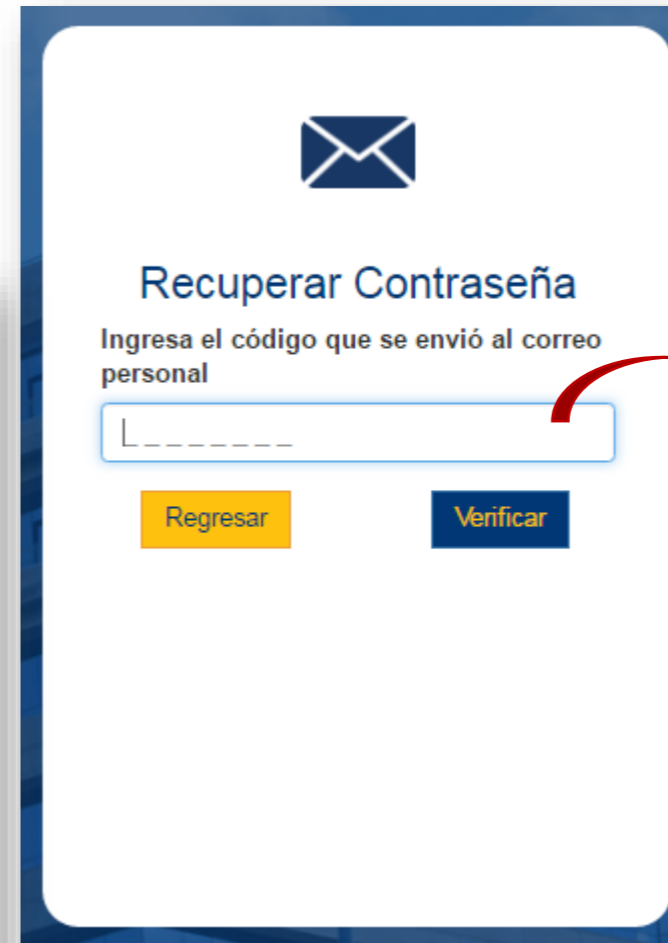
## Paso 5:

Verifique en la bandeja de correo que recibió un correo con la información del código temporal



## Paso 6:

Debe ingresar el código que se envió al correo personal



RceS4Ffrj

**Nota:** El código temporal expirará en una (1) hora.

# INSTRUCTIVO CORREO INSTITUCIONAL



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

## Paso 7:

Si el código temporal ha expirado le mostrará el mensaje “El código ha expirado” y deberá realizar nuevamente los pasos.

The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top is an envelope icon. Below it, the title "Recuperar Contraseña" is displayed. The instruction "Ingresa el código que se envió al correo personal" is followed by a text input field containing the code "RceS4Ffr". Below the input field are two buttons: "Regresar" (yellow) and "Verificar" (blue). At the bottom of the page, a yellow banner with a warning icon and the text "El código ha expirado" is visible. A hand cursor icon is positioned over the bottom right corner of the banner.

De clic en el  
botón “Cambiar  
Contraseña”

The screenshot shows the same password recovery page as the previous one, but with the "Cambiar Contraseña" button highlighted with a red dashed border. A hand cursor icon is positioned over the "Cambiar Contraseña" button. At the bottom of the page, there is a cartoon mascot of a yellow cat wearing a blue shirt with a white 'U' on it.

De clic aquí



Página 4 de 7

# INSTRUCTIVO CORREO INSTITUCIONAL



UNAH  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

## Paso 8:

Verificado el código ingresado, habilitará las casillas "Contraseña NUEVA" y "Confirmar contraseña nueva".

## Paso 9:

Ingresa la nueva contraseña

La contraseña deberá tener 8 caracteres mínimo de acuerdo a los siguientes requerimientos de seguridad:

- Al menos deberá tener una letra en minúscula (Ejemplo: n)
- Al menos deberá tener una letra en mayúscula (Ejemplo: M)
- Deberá tener un número (Ejemplo: 1)
- Mínimo un carácter especial (@#!\$%&().?\*+\_-)

ejemplos: H0ndur@5  
D1c1emBr3-

Recuerde tomar nota de los requisitos de seguridad para la contraseña.

# INSTRUCTIVO CORREO INSTITUCIONAL



UNAH  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

## Paso 10:

Ingrese la **nueva contraseña** para confirmar

Recuperar Contraseña

Ingresar el código que se envió al correo personal

78gP2c8H

.....

Confirmar contraseña nueva

Regresar Guardar



.....

## Paso 11:

Al ingresar la información solicitada, de clic en el botón **“Guardar”**.

Recuperar Contraseña

Ingresar el código que se envió al correo personal

78gP2c8H

.....

.....

Regresar Guardar

De clic aquí



# INSTRUCTIVO CORREO INSTITUCIONAL



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DIRECCIÓN EJECUTIVA  
DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA

## Paso 12:

Le mostrará el siguiente mensaje de clic en el botón "Aceptar".

